

ПОЛИТИКА ООО «СМАРТРАЙТ» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ПОЛИТИКЕ И ОПЕРАТОРЕ

1.1. Настоящий документ (далее – Политика) представляет собой правила обработки Обществом с ограниченной ответственностью «СМАРТРАЙТ» (далее – Оператор) персональных данных.

1.2. В тексте Политики используемые термины и понятия употребляются в значениях, применяемых в действующем законодательстве Республики Беларусь.

1.3. Политика является общедоступной и размещается в сети Интернет на сайте Оператора.

1.4. До предоставления согласия на обработку персональных данных субъект персональных данных обязуется ознакомиться с настоящей Политикой.

1.5. Наименование и местонахождение Оператора:

1.5.1. Наименование Оператора: общество с ограниченной ответственностью «СМАРТРАЙТ».

1.5.2. Местонахождение Оператора:

- юридический адрес: 220030 г. Минск, пл. Свободы, 2-4;

- почтовый адрес: 220030 г. Минск, пл. Свободы, 2-4.

1.6. Политика действует в отношении персональных данных, обрабатываемых Оператором, которые получены:

- посредством интернет-сайта <https://swimstore.by/> (далее – Сайт);

- от субъектов персональных данных, с которыми Оператором заключены либо будут заключены (планируются к заключению) сделки;

- от субъектов персональных данных, предоставивших Оператору персональные данные путем заполнения письменных, электронных анкет, в том числе в ходе проводимых Оператором рекламных и иных мероприятий;

- от субъектов персональных данных, предоставивших персональные данные иным путем, в том числе посредством предоставления персональных данных субъектом персональных данных иным лицам для целей передачи указанными лицами персональных данных Оператору.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, НА ОБРАБОТКУ КОТОРЫХ ДАЕТСЯ СОГЛАСИЕ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обрабатываемые персональные данные включают в себя следующую информацию:

2.1.1. фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных;

2.1.2. контактный телефон, включая код и наименование оператора связи субъекта персональных данных;

2.1.3. дополнительный контактный телефон, включая код оператора связи персональных данных;

2.1.4. адрес электронной почты (e-mail) субъекта персональных данных;

2.1.5. место фактического проживания субъекта персональных данных – страна, область или областной центр, район или районный центр, населенный пункт, улица, номер дома, корпус при наличии, подъезд при наличии, этаж при наличии, номер квартиры при наличии;

2.1.6. дату рождения, пол, состав семьи субъекта персональных данных

2.1.7. данные, которые автоматически передаются Сайту, либо мобильному приложению Оператора в процессе их использования с помощью установленного на устройстве субъекта персональных данных программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере субъекта персональных данных (или иной программе, с помощью

которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы;

2.1.8. данные о совершенных субъектом персональных данных покупках;

2.1.9. данные аккаунта субъекта персональных данных, в том числе его логин и пароль;

2.1.10. данные, указанные в договорах, соглашениях, анкетах, формах и прочих подобных документах, заполняемых субъектом персональных данных.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ. СРОК, НА КОТОРЫЙ ДАЕТСЯ СОГЛАСИЕ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь о персональных данных, в том числе Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-З «О защите персональных данных», а также международными договорами Республики Беларусь, в следующих целях и следующими способами:

3.1.1. Идентификации субъекта персональных данных, зарегистрированного на Сайте, а также в программах лояльности, в том числе в рекламных акциях, рекламных играх и т.д.

3.1.2. Предоставления субъекту персональных данных доступа к персонализированным ресурсам Сайтов и приложений Оператора.

3.1.3. Установления с субъектом персональных данных обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от субъекта персональных данных.

3.1.4. Определения места нахождения субъекта персональных данных для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных субъектом персональных данных.

3.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если субъект персональных данных дал согласие на создание учетной записи.

3.1.7. Предоставления субъекту персональных данных эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.1.8. Предоставления субъекту персональных данных новостной и (или) рекламной информации (рассылки), а также иной информации посредством электронной, факсимильной связи, SMS, Viber, E-mail, сети Интернет и иных средств связи.

3.1.9. Предоставления доступа субъекту персональных данных на сайты или сервисы партнеров Оператора.

3.1.10. Проведения статистических и иных исследований.

3.2. Оператор вправе передать обезличенные персональные данные любому иному третьему лицу для осуществления целей, указанных в настоящей Политике.

3.3. Оператор вправе передавать персональные данные лицам, находящимся в иностранных государствах, в том числе в государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных. Оператор не может гарантировать защиту персональных данных в государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных;

3.4. Указанные в п.3.1. цели обработки персональных данных осуществляются (реализуются) Оператором в течение 100 лет. Согласие субъекта персональных данных действует на срок, необходимый для осуществления целей обработки персональных данных (100 лет).

3.5. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются Оператору при посещении страниц:

– IP адрес;

- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.6. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.7. Обработка персональных данных субъекта персональных данных осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.8. Субъект персональных данных соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, иным привлеченным Оператором третьим лицам.

3.9. Персональные данные могут быть переданы представителям государственной власти только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

3.10. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует субъекта персональных данных об утрате или разглашении персональных данных.

3.11. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации субъекта персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ. ПОСЛЕДСТВИЯ ДАЧИ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИЛИ ОТКАЗА В ДАЧЕ ТАКОГО СОГЛАСИЯ

4.1. Право на отзыв согласия субъекта персональных данных. Субъект персональных данных вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие посредством подачи Оператору заявления в порядке, установленном пунктом 4.5. настоящей Политики, либо в форме, посредством которой получено его согласие.

Оператор обязан в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных в соответствии с его содержанием прекратить обработку персональных данных, осуществить их удаление и уведомить об этом субъекта персональных данных, если отсутствуют иные основания для таких действий с персональными данными, предусмотренные законодательными актами. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Оператор обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом субъекта персональных данных в тот же срок.

Окончание срока действия договора, в соответствии с которым осуществлялась обработка персональных данных, или его расторжение влекут последствия, указанные в абзаце 2 настоящего пункта, если иное не предусмотрено этим договором или актами законодательства.

Отзыв согласия субъекта персональных данных не имеет обратной силы, то есть обработка персональных данных до ее прекращения в соответствии с абзацем 2 настоящего пункта не является незаконной. Печатные издания, аудио- либо видеозаписи программ, радио-, телепрограммы, кинохроникальные программы, иная информационная продукция, содержащие персональные данные, выпущенные до момента отзыва согласия субъекта персональных данных, не подлежат изъятию из гражданского оборота.

4.2. Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных, и изменение персональных данных. Субъект персональных данных имеет право на получение

информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

- наименование и место нахождения Оператора;
- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором (уполномоченным лицом);
- его персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано его согласие;
- наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, если обработка персональных данных поручена такому лицу;
- иную информацию, предусмотренную законодательством.

Для получения информации, указанной в части первой настоящего пункта, субъект персональных данных подает Оператору заявление в соответствии с пунктом 4.5. настоящей Политики. При этом субъект персональных данных не должен обосновывать свой интерес к запрашиваемой информации.

Оператор обязан в течение пяти рабочих дней после получения соответствующего заявления субъекта персональных данных, если иной срок не установлен законодательными актами, предоставить ему в доступной форме информацию, указанную в части первой настоящего пункта, либо уведомить его о причинах отказа в ее предоставлении. Предоставляется такая информация субъекту персональных данных бесплатно, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных подает Оператору заявление в порядке, установленном пунктом 4.5. настоящей Политики, с приложением соответствующих документов и (или) их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные. Оператор обязан в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных внести соответствующие изменения в его персональные данные и уведомить об этом субъекта персональных данных либо уведомить субъекта персональных данных о причинах отказа во внесении таких изменений, если иной порядок внесения изменений в персональные данные не установлен законодательными актами.

4.3. Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам. Субъект персональных данных вправе получать от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено законодательными актами.

Для получения информации, указанной в абзаце первом настоящего пункта, субъект персональных данных подает заявление Оператору в порядке, установленном пунктом 4.5. настоящей Политики.

Оператор обязан в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных предоставить ему информацию о том, какие персональные данные этого субъекта и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомить субъекта персональных данных о причинах отказа в ее предоставлении.

4.4. Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных настоящим Законом и иными законодательными актами. Для реализации указанного права субъект персональных данных подает Оператору заявление в порядке, установленном пунктом 4.5. настоящей Политики.

Оператор в случае, предусмотренном абзацем 1 настоящего пункта, обязан в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных

прекратить обработку персональных данных, а также осуществить их удаление (обеспечить прекращение обработки персональных данных, а также их удаление уполномоченным лицом) и уведомить об этом субъекта персональных данных.

При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Оператор обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом субъекта персональных данных в тот же срок.

Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, с уведомлением об этом субъекта персональных данных в пятнадцатидневный срок.

4.5. Порядок подачи заявления субъектом персональных данных Оператору. Субъект персональных данных для реализации прав, предусмотренных пунктами 4.1.-4.4. настоящей Политики, подает Оператору заявление в письменной форме либо в виде электронного документа. Законодательными актами может быть предусмотрена обязательность личного присутствия субъекта персональных данных и предъявления документа, удостоверяющего личность, при подаче им заявления Оператору в письменной форме.

Заявление субъекта персональных данных должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

4.6. Право на обжалование действий (бездействия) и решений Оператора, связанных с обработкой персональных данных. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц. Принятое уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных решение может быть обжаловано субъектом персональных данных в суд в порядке, установленном законодательством.

4.7. Оператор обязан:

4.7.1. разъяснять субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных;

4.7.2. получать согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

4.7.3. обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;

4.7.4. предоставлять субъекту персональных данных информацию о его персональных данных, а также о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

4.7.5. вносить изменения в персональные данные, которые являются неполными, устаревшими или неточными, за исключением случаев, когда иной порядок внесения изменений в персональные данные установлен законодательными актами либо если цели обработки персональных данных не предполагают последующих изменений таких данных;

4.7.6. прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование (обеспечивать прекращение обработки персональных данных, а также их удаление или блокирование уполномоченным лицом) при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами;

4.7.7. уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней после того, как Оператору стало известно о таких нарушениях, за исключением случаев, предусмотренных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных;

4.7.8. осуществлять изменение, блокирование или удаление недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных субъекта персональных данных по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, если иной порядок внесения изменений в персональные данные, их блокирования или удаления не установлен законодательными актами;

4.7.9. исполнять иные требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных;

4.7.10. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательными актами.

4.8. Меры по обеспечению защиты персональных данных:

4.8.1. Оператор (уполномоченное лицо) обязан принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.8.2. Оператор (уполномоченное лицо) определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей по обеспечению защиты персональных данных, с учетом требований актов законодательства.

4.8.3. Обязательными мерами по обеспечению защиты персональных данных являются:

4.8.3.1. назначение Оператором (уполномоченным лицом) структурного подразделения или лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;

4.8.3.2. издание Оператором (уполномоченным лицом) документов, определяющих политику оператора (уполномоченного лица) в отношении обработки персональных данных;

4.8.3.3. ознакомление работников Оператора (уполномоченного лица) и иных лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора (уполномоченного лица) в отношении обработки персональных данных, а также обучение указанных работников и иных лиц в порядке, установленном законодательством;

4.8.3.4. установление порядка доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационном ресурсе (системе);

4.8.3.5. осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь, в соответствии с классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные.

4.8.4. Оператор (уполномоченное лицо) обязан обеспечить неограниченный доступ, в том числе с использованием глобальной компьютерной сети Интернет, к документам,

определяющим политику оператора (уполномоченного лица) в отношении обработки персональных данных, до начала такой обработки.

4.8.5. Классификация информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные, в целях определения предъявляемых к ним требований технической и криптографической защиты персональных данных устанавливается уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

4.9. Субъект персональных данных обязан:

4.9.1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных;

4.9.2. Обновить или дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.10. Предоставляя согласие на обработку персональных данных Оператору субъект персональных данных соглашается с настоящей Политикой в полном объеме, в том числе с целями использования персональных данных.

4.11. Отказ в предоставлении согласия либо отзыв ранее предоставленного согласия означает несогласие с настоящей Политикой. В таком случае становится невозможным (аннулируется) участие субъекта персональных данных во всех проводимых Оператором, а также привлечёнными Оператором третьими лицами, рекламных активностях (акциях, играх, конкурсах) и т.д.

5. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

5.2. Согласие субъекта персональных данных может быть получено в письменной форме, в виде электронного документа или в иной электронной форме.

5.3. В иной электронной форме согласие субъекта персональных данных может быть получено посредством:

- указания (выбора) субъектом персональных данных определенной информации (кода) после получения СМС-сообщения, сообщения на адрес электронной почты;

- проставления субъектом персональных данных соответствующей отметки на интернет-ресурсе;

- других способов, позволяющих установить факт получения согласия субъекта персональных данных, например, посредством создания учетной записи (регистрация Личного кабинета) на сайте <https://swimstore.by>.

5.4. Субъект персональных данных при даче своего согласия Оператору указывает свои фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), дату рождения, идентификационный номер, а в случае отсутствия такого номера - номер документа, удостоверяющего его личность.

5.5. Согласие субъекта персональных данных на обработку специальных персональных данных не требуется при оформлении трудовых (служебных) отношений, а также в процессе трудовой (служебной) деятельности субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между субъектом персональных данных и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.4. К настоящей Политике и отношениям между субъектом персональных данных и Оператором применяется действующее законодательство Республики Беларусь.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия субъекта персональных данных.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://swimstore.by/>.

8. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТРАЙТ»

Юридический адрес: 220030 г. Минск, пл. Свободы, 2-4,

Почтовый адрес: 220030 г. Минск, пл. Свободы, 2-4,

УНП / ОКПО: 800012381 / 37566883.

Телефон: +375 17 337 53 43

Факс: +375 17 337 53 43

E-mail: info@swimstore.by